



**235 MEDIA GmbH**  
Am Kölner Brett 6  
50825 Köln

Ansprechpartner:  
Marcus Klein

Telefon: 0221 546 48 52  
Telefax: 0221 546 48 48

E-Mail : [it@235media.com](mailto:it@235media.com)

# WARTUNG & SUPPORT

VON IT-BASIERTEN ANWENDUNGEN

MUSEEN | AUSSTELLUNGEN | PRÄSENTATIONEN

## Konzept

Mit dem immer stärker werdenden Trend zum Einsatz multimedialer und rechnerbasierter Systeme im Ausstellungs- und Veranstaltungsbereich wird auch die Wartung und Überprüfung der eingesetzten Komponenten immer wichtiger, um eine kontinuierliche und dadurch nachhaltige wirtschaftliche Nutzung der Technik zu gewährleisten.

Die fachgerechte Wartung der Systemkomponenten führt zur signifikanten Erhöhung ihrer Lebensdauer, wodurch die Anschaffung von Hardware zu einer festen Kalkulationsgröße wird. Zugleich wird das Risiko einer Schadenskaskade minimiert, die zu einem kompletten Ausfall eines Systems führen kann und somit nicht nur Kosten für die Neuanschaffung der betroffenen Hardware verursacht, sondern auch Zeit und Geld für die Adaption der Anwendung und der Peripherie in Anspruch nimmt – und nicht zuletzt auch Ihr Publikum enttäuscht.

Damit es erst gar nicht zu hohen Kosten für umfangreiche Reparaturen und Schadensbehebungen kommt, bieten wir ein auf unsere detaillierte Medienplanung, Konzeption und Realisation abgestimmtes Wartungskonzept an. Sprechen sie im Vorfeld mit uns, um unnötige Ausfälle und Kosten zu vermeiden. Denn durch gezieltes Monitoring aller wichtigen Systeme und deren Hardware- und Software-Komponenten ist es uns möglich, einen drohenden Ausfall, zum Beispiel von Festplatten, bereits im Vorfeld zu erkennen. Dadurch kann unsere Leitwarte rechtzeitig Ersatz beschaffen und außerhalb der Publikumszeiten montieren, sodass der lückenlose Einsatz Ihrer Systeme gewährleistet bleibt. Notfalleinsätze werden somit auf ein Minimum reduziert.

## Leistungskatalog

### Wartung der Medientechnik / Komponentenaustausch

Reinigung der Systeme, Wechsel der Filter, Überprüfung der Komponenten, Intervalltausch der Lüfter und Austauschkomponenten. Bei einer Generalwartung der Projektoren werden die Polfilter ersetzt und der gesamte Strahlengang gereinigt. Dadurch wird eine deutliche Verlängerung der Gesamtlebensdauer der Projektoren erzielt.

### Wartung der PC-Systeme und Server / Hardware und Software

Hardware: Reinigung der Systeme, Überprüfung der Komponenten, Intervalltausch der Lüfter und Leitmittel, Überprüfung und Intervalltausch von Akkus bei USV-Systemen, Überprüfung und Intervalltausch von Festplatten  
Software: Überprüfung der Systemlogs, Überprüfung der Systemperformance, Systemstabilität und Sicherheit, Aktualisierung des Betriebssystems, Überprüfung der Backups, Last- und Funktionstest der Anwendung

### Wartung von Sonderbauten

Reinigung und Überprüfung von Peripheriegeräten, Sensorik und anderen Geräten

### Dokumentation / Revision / Evaluierung von IT-Umgebungen

Dokumentation von Speziallösungen, Revision und Evaluierung für bestehende Installation, Ableitung und Konzepterstellung für Wartungen

### Migration von Anwendungen und IT-Umgebungen, Restaurierung

Migration von Anwendungen auf neue Hardwareplattformen und/oder Betriebssysteme, komplette Migration von IT-Umgebungen inklusive Serverstrukturen und Netzwerkdiensten, Migration von interdisziplinären Strukturen und Installationen; Restaurierungsmaßnahmen unter Berücksichtigung der originalen Systemkomponenten

### Fernwartungszugänge

Konzeptstellung, Beratung und Konfiguration, Koordination von Fremdfirmen und Abnahme der erforderlichen Leistungen, Erstellung von Sicherheitskonzepten und Monitoring der Zugänge und/oder Systeme

### Disaster-Recovery-Lösungen

Konzepterstellung, Beratung, Konfiguration der ausgewählten Lösung

### Steuerungssysteme für automatische Start- und Ausschaltvorgänge

Konzepterstellung, Beratung, Konfiguration der ausgewählten Lösung

### Servicenummer mit garantierter Reaktionszeit

Auch bei einer Störung außerhalb unserer Geschäftszeiten kann ein technischer Ansprechpartner erreicht werden, der das weitere Vorgehen nach Absprache mit dem Expertenteam koordiniert.

## Systemverfügbarkeit

Eine Systemverfügbarkeit von 98 % und mehr ist bei einem gut gewarteten System die Regel. Die meisten Ausfälle bei multimedialen Systemen sind auf nicht oder unsachgemäß gewartete Hardware zurückzuführen. Ein wichtiger Punkt für die Erhöhung der Systemverfügbarkeit ist ein ausgereifter Monitoring-Mechanismus, der im Fehlerfall einen vorher individuell definierten Reaktionsplan auslöst.

### Einmalig auszuführende Leistungen:

- Schutz des Computersystems durch Imaging-Technologie
- Einrichtung eines dezentralen Backups
- Überspannungsschutz der kompletten Installation
- Optimiertes Luftfilter- und Luftzirkulationskonzept für Computer, Projektoren und Peripherie
- Schutz der Installation vor unbefugtem Zugriff intern und extern
- Vermeidung von Fehlbedienung durch Automatisierung der Ein- und Ausschaltvorgänge
- Implementierung von System-Überwachungskomponenten
- Implementierung des Monitorings und Aufschaltung in die Leitwarte
- Installation von Fernwartungskomponenten